

Sicher buchen trotz Corona

Reiserücktrittsversicherung. Sie wird oft im Krankheitsfall wichtig, doch selbst die besten von 132 Tarifen haben Lücken. Wann ein Abschluss lohnt.

Ob in den Schnee oder ans Meer – 2021 wieder in den Urlaub zu fahren, wünschen sich viele im Land der Reiseweltmeister – und buchen bereits. Doch bei anhaltend hohen Zahlen von Corona-Infektionen fragen sich jetzt auch Optimisten, ob und wie sie ihre Reise versichern – zum Beispiel für den Fall, dass sie positiv getestet werden oder an Covid-19 erkranken. Wo gibt es gute Tarife? Wer springt wann ein? Was ist, wenn es eine Reisewarnung für mein Zielland gibt?

Zwei Anbieter Testsieger

Wir wollten wissen, wie gut Reiserücktrittsversicherungen Singles und Familien schützen. Untersucht haben wir 132 Tarife von 14 Anbietern für Einzelreisen und Jahresverträge für mehrere Reisen. Unser Fazit: Den besten

Schutz für Einzelreisen bietet TravelSecure/Würzburger. Hier gab es zweimal das Urteil Sehr gut (siehe Tabelle S. 88–91). Auch bei Jahresverträgen lag dieser Anbieter mit der Note 1,6 vorn – zusammen mit Europ Assistance.

Beide Anbieter bieten faire Bedingungen, Kunden können nun besser als früher erkennen, wann sie wegen welcher Krankheit stornieren können. Stornos wegen Krankheiten und Unfällen machen etwa 80 Prozent aller Fälle bei Reiserücktrittsversicherungen aus.

Auch Kunden, die nach Abschluss von einer Schwangerschaft, Arbeitslosigkeit oder Kurzarbeit erfahren, sind hier versichert. Was noch zu einem guten Versicherungsschutz gehört: Wenn ein naher Verwandter, ein Mitreisender oder eine Person, die einen Angehörigen pflegt, erkrankt, verunglückt oder stirbt und

Unser Rat

Abschluss. Mit einer Reiserücktrittsversicherung sorgen Sie für den Fall vor, dass Sie Ihre Reise nicht antreten können, in der Regel wegen einer unerwarteten schweren Krankheit. Der Versicherer zahlt dann die Stornokosten. Die besten Tarife im Test bieten für Einzelreisen **TravelSecure/Würzburger** und für Jahresverträge **TravelSecure/Würzburger** und **Europ Assistance** (siehe Tabelle ab S. 88).

Corona. Welche Anbieter einspringen, wenn Sie schwer an Covid-19 erkranken, zeigt unsere Tabelle. Hier sehen Sie, wer im Pandemiefall leistet. Zurzeit erweitern viele Versicherer ihre Tarife oder bieten einen Corona-Zusatzschutz (siehe Kasten S. 87). Erkundigen Sie sich auf jeden Fall danach.

Vertrag. Jahresverträge lohnen sich in der Regel bei mehreren Reisen im Jahr. Für Familien ist dann ein Familienjahresvertrag günstiger. Mit ihm sind Familienmitglieder auch versichert, wenn sie alleine reisen.

Was bei Reisen in Corona-Zeiten gilt

Pauschalreisende. In der Regel ist ein kostenfreies Storno möglich, wenn für den Urlaubsort eine Reise-warnung ausgesprochen wird oder aufgrund behördlicher Anordnungen wichtige Reiseleistungen ausfallen. Entsteht am Reiseziel ein Corona-Hotspot, können Pauschalurlauber früher abreisen und sich Geld für den Resturlaub erstatten lassen.

Individualreisende. Sie sollten auf Stornoregelungen achten. Bei einem innerdeutschen Beherbergungs-verbot müssen die Anbieter Hotel-zimmer oder Ferienwohnung kostenfrei stornieren. Bei Buchungen im Ausland gilt das dortige Recht. Einreiseverbote oder Reisewarnun-gen begründen nicht automatisch den Anspruch auf kostenloses Storno. Werden Flüge gestrichen, haben Passagiere oft Anspruch auf Erstattung des Ticketpreises. Bei einem annullierten Heimflug können sie Zusatzkosten etwa für das Hotelzimmer von der Airline fordern. So sieht es die EU-Fluggastrechte-verordnung vor.

Reiseveranstalter. Einige bieten derzeit verbesserte Storno-Optionen. So können Reisen bis zu 14 Tage vorher kostenfrei abgesagt, Flüge gebührenfrei umgebucht werden. Das gilt meist befristet und ist in den Corona-Infos der Anbieter nachzulesen.

man daher nicht reisen kann, übernehmen Versicherer die Stornogebühren des Reiseveranstalters. Insolvenz oder Wegfall von Aufträgen bei Selbstständigen sind dagegen in der Regel nicht versichert.

Vollschutz ohne Selbstbeteiligung

Grundsätzlich empfehlen wir Vollschutz – das heißt, die Kombination von Reiserücktritts- und Reiseabbruchpolice. Gerade die vorzei-tige Heimreise kann teuer werden. In unserer Tabelle zeigen wir deshalb 50 Vollschutztarife. Die beiden Testsieger überzeugen auch in puncto Reiseabbruch: TravelSecure/Würz-burger zahlt bei Reiseabbruch während der ersten Hälfte der Reise den kompletten Reise-preis. Europ Assistance tritt auch im Fall von Terroranschlägen ein.

Wichtig: Alle Tarife in unseren Tabellen sind ohne Selbstbeteiligung. Zwar gibt es auch solche mit Selbstbeteiligung. Aber Versicherer verlangen bei diesen im Schadensfall häufig 20 Prozent der Stornogebühren – zu viel aus unserer Sicht. Unter test.de/reiseruecktritt zeigen wir Tarife mit Selbstbeteiligung und Preise für reine Reiserücktrittstarife.

Unerwartet schwere Erkrankung

Grundsätzlich springen Anbieter ein, wenn Versicherte schwer und unerwartet erkranken. Das besagt eine Klausel in den Versiche-rungsbedingungen. Doch wann fällt eine Er-krankung darunter? Darum gab es in den Vorjahren vor Gericht viel Streit. Was ein Un-ternehmen konkret darunter versteht, war oft nicht zu erkennen. Einige Anbieter haben nachgebessert. Positiv für chronisch Kranke: Die Verschlechterung einer bestehenden

Krankheit ist jetzt oft versichert, wenn sie in den sechs Monaten vor Versicherungs-abschluss nicht behandelt wurde. Menschen mit Vorerkrankungen sprechen am besten vor der Reise mit dem Versicherer. Sie können sich die Reisefähigkeit vom Arzt bescheinigen lassen. Das Attest sollte sich auf das Reiseziel und die geplanten Aktivitäten beziehen.

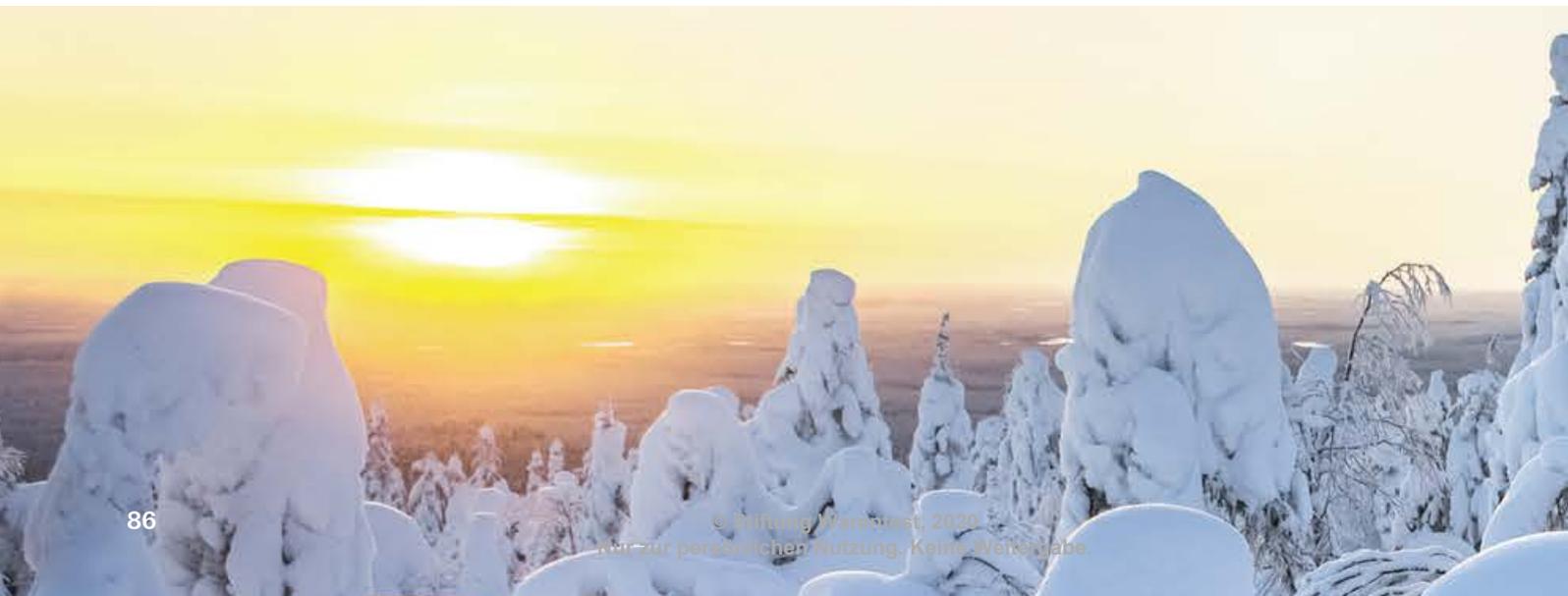
Reiserücktritt wegen Covid-19

Auch an Covid-19 kann ein Versicherter schwer erkranken und muss dann seine Reise absagen oder abbrechen und nach Hause zurückkehren. Die Viruserkrankung zählt zu den Pandemien. Welche Versicherer in einem solchen Fall zahlen, zeigt die Spalte „Pande-miefall versichert“ in unserer Tabelle. Nur in 16 von 50 Tarifen ist der Schutz voll enthalten, darunter ist einer der Testsieger, die Travel-Secure/Würzburger.

Von den anderen schließen 18 Tarife eine Pandemie als Rücktrittsgrund aus. Bei den übrigen gibt es Einschränkungen, sie über-nehmen keine Kosten, wenn vor Reiseantritt oder Einreise das Auswärtige Amt vor Reisen in das Gebiet gewarnt hat.

Von Quarantäne bis Symptome

Corona ist für Versicherer und Reiselustige ein Sonderfall. Nicht bei jedem, der sich an-gesteckt hat, kommt es zu einer „schweren Er-krankung“. An sich ist ja nur die versichert. Viele Menschen haben ein positives Test-ergebnis, weisen aber keine oder nur leichte Symptome auf. Sie dürfen dennoch nicht rei-sen, weil sie sich daheim isolieren müssen. Nicht reisen dürfen auch die, die „nur“ als Kontaktperson in Quarantäne sind. Wir woll-



ten wissen, wie Anbieter, die grundsätzlich im Pandemiefall leisten, mit diesen Fällen umgehen und haben im November 2020 noch einmal nachgefragt. Fazit: Die Versicherer handhaben den Schutz ganz unterschiedlich. Ein Teil zahlt die Stornokosten der Reise bereits bei Vorlage eines positiven Testergebnisses. Einige fordern zusätzlich ein ärztliches Attest. Andere zahlen erst, wenn die versicherte Person oder ein Mitreisender Symptome hat und diese per Attest nachweist, oder erst bei schweren Symptomen.

Deshalb unsere Empfehlung: Wer eine Reiserücktrittspolice hat oder abschließen will, sollte bei seinem Anbieter nachfragen, wie er die Corona-Situation handhabt. Unsere Umfrage zeigt, dass sich da viel ändern kann.

Kein Schutz bei Reisewarnung

Fest steht aber: Wer aus Angst vor einer Ansteckung beispielsweise während des Fluges oder am Urlaubsort absagt, erhält kein Geld. Der Versicherer springt auch nicht ein wegen einer Absage aufgrund einer Reisewarnung oder weil es am Urlaubsort coronabedingte Einschränkungen gibt. Wie Individualreisende und Pauschalurlauber in einem solchen Fall geschützt sind, zeigt unser Kasten links.

Wer sollte Reiserücktritt absichern?

Eine Reiserücktrittsversicherung ist aus unserer Sicht kein Muss – auch in Corona-Zeiten nicht. Schließlich geht es hier nicht um existenziellen Schutz. Trotzdem kann sich eine Police vor allem für Familien mit kleinen Kindern und Senioren lohnen, weil bei ihnen gesundheitlich eher etwas dazwischenkommen kann. Die Beitragshöhe richtet sich nach dem

Reisepreis und oft nach dem Alter der ältesten versicherten Person. Es gibt eine Höchstversicherungssumme. Auf Nachfrage können aber häufig auch teurere Reisen versichert werden.

Bei mehreren Reisen im Jahr lohnt sich ein Jahresvertrag. Bei teuren Einzelreisen ab etwa 3 000 Euro kann er sogar günstiger sein als der Einzelreisetarif. Der Schutz bleibt das Jahr über bestehen, die vereinbarte Höhe gilt für jede einzelne Reise in dem Zeitraum. Wichtig beim Jahresvertrag ist der Kündigungstermin. Der Vertrag verlängert sich automatisch.

Wer vor der Reise erkrankt und unsicher ist, ob er reisen kann, sollte früh mit dem Versicherer reden. Je länger man wartet, desto höher können die Stornogebühren ausfallen. Versicherte sind verpflichtet, den Schaden begrenzt zu halten. Stornieren sie nicht rechtzeitig, kann der Anbieter die Leistung kürzen.

Reiseportale oder Kreditkarte

Auch auf Reiseportalen wie Holidaycheck und Expedia können Urlauber Reiseversicherungen abschließen. Finanztest hat sie untersucht ([test.de/buchen-mit-police](https://www.finanztest.de/buchen-mit-police)). Unser Fazit: Wir empfehlen, die Tarife direkt beim Versicherer zu buchen.

Einige Kreditkarten umfassen auch eine Reiserücktrittsversicherung. Diese Tarife sind meist nicht so leistungsstark und es gibt Beschränkungen, was Personenzahl und Reisepreis betrifft. Oft muss die Reise mit der Karte bezahlt worden sein, um Schutz zu haben. Wer unsicher ist, ob der Schutz der Kreditkartenversicherung für die Reise ausreicht, sollte eine zusätzliche Reiserücktrittsversicherung abschließen. ■

Corona-Zusatzschutz

Erkrankung oder Quarantäne.

Einige Versicherer verkaufen Corona-Zusatztarife oder haben ihre Klauseln erweitert. Allianz Travel/AWP P&C versichert auch den Quarantänefall im Standardtarif für Einzelreisen. Die Ergo, die den Schutz bei Pandemien an sich ausschließt, versichert gegen einen geringen Aufpreis Erkrankung an und Tod wegen Covid-19. HanseMerkur und TravelSecure/Würzburger sichern Quarantäne für einen Aufschlag von 35 bis 55 Prozent des Normalbeitrags ab. Das ist vergleichsweise teuer. Versichert sind jeweils der persönliche Quarantänefall und die Isolation nach einem positiven Test.

Reise geplatzt, Beitrag zurück.

Sagt ein Veranstalter eine Reise ab, erstatten viele Versicherer bei Einzelreisen den Versicherungsbeitrag oder schreiben ihn gut. Die HanseMerkur zum Beispiel erstattet den Anteil für den Reiseabbruch. Bei Jahresverträgen gibt es in der Regel keine Erstattung, selten einen Nachlass. Fragen Sie nach.



Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherungen ohne Selbstbeteiligung

Wir empfehlen die Kombitarife aus Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung. Sinnvoll ist der Abschluss ohne Selbstbeteiligung – diese beträgt im Versicherungsfall häufig 20 Prozent der Stornokosten.

Anbieter / Risikoträger	Tarif	Finanztest QUALITÄTSURTEIL	Reise- rücktritt (65 %)	Reise- abbruch (25 %)	Verständ- lichkeit (10 %)
Angebote für Einzelpersonen – Verträge für eine Reise					
TravelSecure / Würzburger	Reiserücktrittsversicherung Topschutz ohne SB	@ SEHR GUT (1,5)	+ (1,6)	+ (1,6)	++ (1,0)
HanseMerkur	Reise-Rücktritts-Versicherung + Urlaubsgarantie + Selbstbehaltübernahme ⁶⁾	GUT (1,7)	+ (1,7)	+ (1,8)	++ (1,0)
Ergo Reiseversicherung	Reiserücktritts-Versicherung (inkl. Reiseabbruch-Versicherung) ohne SB ⁸⁾	GUT (1,8)	++ (1,5)	+ (2,2)	○ (2,8)
Barmenia	Reiserücktrittsversicherung Travel Day ohne SB ¹⁰⁾¹¹⁾	GUT (1,9)	++ (1,3)	+ (2,4)	- (4,8)
Europ Assistance	Reiserücktrittsversicherung/Einmalschutz ohne SB ¹¹⁾	GUT (1,9)	+ (1,8)	+ (2,2)	++ (1,2)
Allianz Travel / AWP P&C	Reiserücktritt-Vollschutz ohne SB	GUT (2,0)	+ (1,7)	+ (2,3)	○ (3,3)
Signal Iduna	Reise-Rücktrittskosten- und Reise-Abbruchkosten-Versicherung ohne SB ¹¹⁾¹⁴⁾	GUT (2,3)	+ (2,1)	+ (1,9)	⊖ (4,3)
BD24 Berlin Direkt	Reiserücktrittschutz Basis Plus ohne SB ¹⁵⁾	@ GUT (2,5)	+ (2,3)	○ (2,6)	⊖ (4,3)
URV	Reise-Rücktrittskosten-Versicherung inkl. Reise-Abbruch ohne SB ¹¹⁾	GUT (2,5)	+ (2,0)	○ (3,1)	⊖ (4,3)
TravelProtect / Bayerische	TP Einmalversicherung ohne SB ¹¹⁾	@ BEFRIEDIGEND (2,6)	+ (2,2)	○ (2,9)	⊖ (4,2)
Safety Card / Adler	Reise-Rücktrittskosten- und Reise-Abbruchkosten-Versicherung (Einmal) ohne SB ¹⁷⁾	AUSREICHEND (4,3)	○ (3,3)	- (5,1) ⁷⁾	⊖ (4,0)
Angebote für Einzelpersonen – Jahresverträge					
Europ Assistance	Reiserücktrittsversicherung/Jahresschutz ohne SB ¹¹⁾	GUT (1,6)	++ (1,4)	+ (2,2)	++ (1,2)
TravelSecure / Würzburger	Jahres-Reise-Karte Basispaket ohne SB ¹¹⁾	@ GUT (1,6)	+ (1,7)	+ (1,6)	++ (1,0)
HanseMerkur	Jahres-Reise-Rücktritts-Versicherung + Urlaubsgarantie ¹¹⁾	GUT (1,8)	+ (1,8)	+ (1,8)	++ (1,0)
Ergo Reiseversicherung	Jahres-Reiserücktritts-Versicherung (inkl. Reiseabbruchversicherung) ohne SB ⁸⁾¹¹⁾	GUT (1,9)	++ (1,5)	+ (2,2)	⊖ (3,7)
Allianz Travel / AWP P&C	Jahres-Reiserücktritt-Vollschutz ohne SB ¹¹⁾¹⁸⁾	GUT (2,0)	+ (1,7)	+ (2,3)	○ (2,7)
Barmenia	Reiserücktrittsversicherung Travel+ ohne SB ¹⁰⁾¹¹⁾	GUT (2,0)	++ (1,5)	+ (2,4)	- (4,8)
ADAC	Reiserücktritts-Versicherung Exklusiv ohne SB ¹⁸⁾¹⁹⁾	GUT (2,4)	+ (2,1)	○ (2,8)	○ (2,9)
Signal Iduna	Jahres-Reise-Rücktrittskosten- und Reise-Abbruchkosten-Versicherung ¹¹⁾¹⁴⁾	GUT (2,4)	+ (2,3)	+ (1,9)	⊖ (4,3)
URV	Jahres-Reiserücktritt plus ¹¹⁾	GUT (2,4)	+ (2,0)	○ (3,1)	○ (3,3)
BD24 Berlin Direkt	Jahres-Reiserücktrittschutz Basis Plus ohne SB ¹¹⁾¹⁵⁾	@ BEFRIEDIGEND (2,7)	+ (2,4)	○ (2,6)	⊖ (4,3)
TravelProtect / Bayerische	TP Jahres-Reiseversicherung Single ohne SB ¹¹⁾	@ BEFRIEDIGEND (2,8)	+ (2,5)	○ (2,9)	⊖ (4,2)
CosmosDirekt / Europ Assistance	Reiserücktritt- und Abbruchversicherung ohne SB ¹⁰⁾¹¹⁾	@ BEFRIEDIGEND (2,9)	○ (2,8)	+ (2,4)	- (5,1)
Zurich	Reiserücktrittskosten-Versicherung ohne SB ²¹⁾	▽ AUSREICHEND (4,3)	○ (3,4)	- (4,8) ⁷⁾	- (4,6)
Safety Card / Adler	Jahres-Reise-Rücktrittskosten- und Reise-Abbruchkosten-Versicherung ohne SB ¹⁷⁾	AUSREICHEND (4,4)	○ (3,5)	- (5,1) ⁷⁾	⊖ (4,0)
Angebote für Familien – Verträge für eine Reise					
TravelSecure / Würzburger	Reiserücktrittsversicherung Topschutz ohne SB	@ SEHR GUT (1,5)	+ (1,6)	+ (1,6)	++ (1,0)
HanseMerkur	Reise-Rücktritts-Versicherung + Urlaubsgarantie + Selbstbehaltübernahme ⁶⁾	GUT (1,7)	+ (1,8)	+ (1,8)	++ (1,0)
Ergo Reiseversicherung	Reiserücktritts-Versicherung (inkl. Reiseabbruch-Versicherung) ohne SB ⁸⁾	GUT (1,8)	++ (1,5)	+ (2,2)	○ (2,8)
Europ Assistance	Reiserücktrittsversicherung/Einmalschutz ohne SB ¹¹⁾	GUT (1,9)	+ (1,8)	+ (2,2)	++ (1,2)
Barmenia	Reiserücktrittsversicherung Travel Day ohne SB ¹¹⁾	GUT (2,0)	++ (1,3)	+ (2,5)	- (4,8)
Allianz Travel / AWP P&C	Reiserücktritt-Vollschutz ohne SB	GUT (2,1)	+ (1,8)	+ (2,3)	○ (3,3)
Signal Iduna	Reise-Rücktrittskosten- und Reise-Abbruchkosten-Versicherung ohne SB ¹¹⁾¹⁴⁾	GUT (2,3)	+ (2,2)	+ (1,9)	⊖ (4,3)
TravelProtect / Bayerische	TP Einmalversicherung ohne SB ¹¹⁾	@ BEFRIEDIGEND (2,6)	+ (2,2)	○ (2,9)	⊖ (4,2)
BD24 Berlin Direkt	Reiserücktrittschutz Basis Plus ohne SB ¹⁵⁾	@ BEFRIEDIGEND (2,7)	+ (2,5)	○ (2,6)	- (4,8)
URV	Reise-Rücktrittskosten-Versicherung inkl. Reise-Abbruch ohne SB ¹¹⁾	BEFRIEDIGEND (2,7)	+ (2,1)	○ (3,2)	- (4,6)
Safety Card / Adler	Reise-Rücktrittskosten- und Reise-Abbruchkosten-Versicherung (Einmal) ohne SB ¹⁷⁾	AUSREICHEND (4,4)	○ (3,5)	- (5,1) ⁷⁾	⊖ (4,0)

Bewertung: ++ = Sehr gut (0,5–1,5). + = Gut (1,6–2,5). ○ = Befriedigend (2,6–3,5).

⊖ = Ausreichend (3,6–4,5). - = Mangelhaft (4,6–5,5).

Bei gleichem Qualitätsurteil Reihenfolge nach Alphabet.

Beträge kaufmännisch gerundet.

■ = Ja. □ = Nein. ▣ = Eingeschränkt. - = Entfällt.

*) Führt zur Abwertung (siehe „So haben wir getestet“ auf S. 90/91).

@ = Angebot nur über Internet.

▽ = Versicherer unterliegt zum Teil ausländischer Aufsicht.

K. A. = Kein Angebot, da Tarif nicht für das entsprechende Alter oder den entsprechenden Reisepreis verfügbar.

SB = Selbstbeteiligung.

1) Die Befristung gilt in der Regel nur für die Reiseabbruchversicherung.

2) Volljährige Kinder meist nur, wenn in Ausbildung oder unterhaltsberechtig. Nach Erreichen des Höchstalters endet der Versicherungsschutz in der Regel zum Ende der Vertragslaufzeit.

3) Bei Erreichen eines bestimmten Alters ist ein höherer Beitrag zu zahlen.

4) Der Beitrag richtet sich nach dem Alter der ältesten versicherten Person (siehe Spalte Altersklassen für Beitrag).

5) Auf Anfrage sind oft höhere Versicherungssummen möglich.

6) Die Selbstbeteiligung wurde hier über einen Zusatzbaustein ausgeschlossen.

7) Es gelten teilweise abweichende Beiträge für Schiffsreisen und Last-Minute-Reisen.

8) Der hier dargestellte Standardtarif schließt Pandemierisiken generell aus. Gegen Mehrbeitrag kann Erkrankung an Covid-19 versichert werden.

9) Der Versicherer schließt die Teilnahme an Streitbelegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen aus.

10) Mindestalter für alle Versicherten 18 Jahre.

11) Der Tarif sieht Mindestanforderungen an die versicherte Reise vor (zum Beispiel Mindestanzahl von Übernachtungen, bestimmte Entfernung des Urlaubsorts zum Wohn- beziehungsweise Arbeitsort, Buchung eines Transportmittels).

12) Ausschluss für Pandemien bei Vorliegen einer Reisewarnung des Auswärtigen Amtes bei Reiseantritt beziehungsweise Einreise.

	Maximale Reisedauer, sofern begrenzt (Tage) ¹⁾	Pandemiefall versichert	Kinder mitversichert bis ... Jahre ²⁾	Zusatzinformationen (nicht bewertet)				Höchstversicherungssumme (Euro) ⁵⁾	Kunden können sich an Ombudsmann wenden	
				Altersklassen für Beitrag (Jahre) ³⁾	Beitrag (Euro) nach Altersklassen bei einem Reisepreis von ... ⁴⁾					
				1 000 Euro	1 500 Euro	3 000 Euro	6 000 Euro			
-		■	-	Keine	42	52	110	230	15 000	■
-		■	-	Keine	52 ⁷⁾	77 ⁷⁾	150 ⁷⁾	354 ⁷⁾	10 000	■
365		□ ⁸⁾	-	Bis 64 / ab 65	51 / 66	85 / 109	158 / 207	312 / 409	10 000	□ ⁹⁾
365		■ ¹²⁾	-	Bis 65 / ab 66	57 / 72	69 / 87	132 / 165	277 / 347	10 000	■
31		■ ¹²⁾	-	Bis 64 / ab 65	42 / 63	57 / 80	126 / 142	275 / 297	10 000	■
-		■ ¹²⁾	-	30 / 55 / 70 ¹³⁾	49 / 56 / 79	66 / 75 / 105	108 / 122 / 171	177 / 200 / 280	10 000	■
365		□	-	Keine	51	69	130	276	10 000	■
45		□	-	Keine	52	75	132	264	10 000	■
-		□	-	Keine	49	81	144	312	20 000	□
52		■ ¹²⁾	-	Bis 64 / ab 65	44 / 51 ¹⁶⁾	59 / 69 ¹⁶⁾	114 / 125 ¹⁶⁾	258 / 307 ¹⁶⁾	10 000	■
365		■	-	Keine	43	52	90	210	10 000	■
56		■ ¹²⁾	-	Bis 64 / ab 65	48 / 84	58 / 99	99 / 159	165 / 249	10 000	■
-		■	-	Bis 66 / ab 67	57 / 125	67 / 145	105 / 175	167 / 230	6 000	■
56		■	-	Bis 64 / ab 65	55 / 129	65 / 139	105 / 179	169 / 269	10 000	■
365		□ ⁸⁾	-	Bis 64 / ab 65	64 / 129	64 / 129	109 / 229	179 / 329	12 000	□ ⁹⁾
-		■ ¹²⁾	-	Bis 50 / 51 bis 65 / ab 66	54 / 55 / 117	65 / 68 / 139	112 / 124 / 229	179 / 209 / 367	10 000	■
56		■ ¹²⁾	-	Bis 65 / ab 66	50 / 61	50 / 61	101 / 122	K. A.	5 000	■
-		■	-	Bis 65 / ab 66	52 / 83	102 / 166	152 / 249	382 / 622	10 000	□ ⁹⁾
60		□	-	Bis 64 / ab 65	69 / 140	69 / 140	125 / 190	230 / 269	10 000	■
-		□	-	Bis 64 / ab 65	63 / 122	63 / 122	114 / 174	231 / 343	10 000	□
35		□	-	Bis 64 / 65 bis 74 / ab 75	59 / 99 / 109	79 / 119 / 149	99 / 149 / 169	K. A.	5 000	■
52		■ ¹²⁾	-	Bis 64 / 65 bis 79 / ab 80 ²⁰⁾	56 / 60 / K. A.	60 / 118 / K. A.	98 / 161 / K. A.	165 / 229 / K. A.	6 000	■
56		□	-	Bis 64 / ab 65	54 / 98	54 / 98	76 / 120	K. A.	4 500	■
60		■	-	Keine	60	67	107	187	25 000	■
60		■	-	Bis 64 / ab 65	52 / 110 ²²⁾	65 / 120 ²²⁾	99 / 163 ²²⁾	165 / 250 ²²⁾	6 000	■
-		■	24 ²³⁾	Keine	48	58	118	270	15 000	■
-		■	20 ²³⁾⁽²⁴⁾	Keine	52 ⁷⁾	77 ⁷⁾	150 ⁷⁾	354 ⁷⁾	10 000	■
365		□ ⁸⁾	25 ²⁴⁾	Bis 64 / ab 65	51 / 66	85 / 109	158 / 207	312 / 409	10 000	□ ⁹⁾
31		■ ¹²⁾	27 ²³⁾⁽²⁴⁾⁽²⁵⁾	Bis 64 / ab 65	51 / 69 ²⁶⁾	65 / 88 ²⁶⁾	132 / 157 ²⁶⁾	296 / 355 ²⁶⁾	15 000	■
365		■ ¹²⁾	... ²⁷⁾	Bis 65 / ab 66	61 / 77	74 / 93	141 / 177	296 / 372	10 000	■
-		■ ¹²⁾	20 ²⁴⁾⁽²⁸⁾	30 / 55 / 70 ¹³⁾	62 / 71 / 100	83 / 94 / 133	136 / 154 / 217	223 / 253 / 356	12 000	■
365		□	20 ²³⁾	Keine	53	70	140	300	10 000	■
52		■ ¹²⁾	... ¹⁶⁾	Bis 64 / ab 65	44 / 51 ¹⁶⁾	59 / 69 ¹⁶⁾	114 / 125 ¹⁶⁾	258 / 307 ¹⁶⁾	10 000	■
45		□	24	Bis 64 / ab 65 ²⁹⁾	55 / K. A.	78 / K. A.	159 / K. A.	299 / K. A.	10 000	■
-		□	20 ²⁴⁾	Keine	49	81	144	312	20 000	□
365		■	20	Keine	45	60	99	K. A.	5 000	■

13) Die Altersklassen für die Beiträge sind beim Versicherer nicht einsehbar. Wir haben die Beiträge beispielhaft für die hier angegebenen Altersklassen ermittelt. Bei Familientarifen haben wir jeweils zwei Erwachsene mit dem angegebenen Alter zugrunde gelegt sowie ein mitreisendes Kind unter 21 Jahren.

14) Laut Anbieterangabe Tarifänderungen im Januar 2021 geplant.
15) Die Daten wurden verdeckt erhoben und vom Anbieter nicht bestätigt.

16) Bis zu vier Personen unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis zum angegebenen Preis versicherbar.

17) Laut Anbieterangabe wird der Tarif nur noch bis 31. Dezember 2020 angeboten.

18) Laut Anbieterangabe Tarifänderungen im Dezember 2020 geplant.

19) Günstiger Beitrag für ADAC-Mitglieder.

20) Nach Überschreiten des Höchsteintrittsalters von 79 Jahren gibt es kein Angebot mehr.

21) Die Erstattung für nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen bei Reiseabbruch wird über eine Einschlussklausel mitversichert.

22) Kinder bis 20 Jahre sind beitragsfrei mitversichert, sofern die versicherte Person unter 65 Jahre ist.

23) Anzahl der mitversicherten Kinder begrenzt.

24) Auch fremde Kinder in begrenzter Zahl versicherbar.

25) Personen mit anerkannter Behinderung können unabhängig vom Alter als Kinder mitversichert werden.

26) Preiswerterer Tarif für kinderlose Paare.

27) Kinder sind unabhängig vom Alter mitversichert, wenn sie im selben Haushalt leben.

28) Versicherungsschutz endet am Tag des 21. Geburtstages.

29) Nach Überschreiten des Höchsteintrittsalters von 64 Jahren gibt es kein Angebot mehr.

30) Alleinreisende Familienmitglieder sind mit der Hälfte der Versicherungssumme je Reise versichert.

31) Alleinreisende Kinder sind mit der Hälfte der Versicherungssumme je Reise versichert.

32) Familientarif für Personen ab 65 Jahren nur bis maximal 5 000 Euro abschließbar.

Stand: 1. September 2020

Anbieter / Risikoträger	Tarif	Finanztest QUALITÄTSURTEIL	Reise- rücktritt (65 %)	Reise- abbruch (25 %)	Verständ- lichkeit (10 %)
Angebote für Familien – Jahresverträge					
Europ Assistance	Reiserücktrittsversicherung/Jahresschutz ohne SB ¹¹⁾	GUT (1,6)	++ (1,4)	+ (2,2)	++ (1,2)
TravelSecure / Würzburger	Jahres-Reise-Karte Basispaket ohne SB ¹¹⁾	@ GUT (1,6)	+ (1,7)	+ (1,6)	++ (1,0)
HanseMerkur	Jahres-Reise-Rücktritts-Versicherung + Urlaubsgarantie ¹¹⁾	GUT (1,8)	+ (2,0)	+ (1,8)	++ (1,0)
Ergo Reiseversicherung	Jahres-Reiserücktritts-Versicherung (inkl. Reiseabbruchversicherung) ohne SB ⁸⁾¹¹⁾	GUT (1,9)	++ (1,5)	+ (2,2)	⊖ (3,7)
Allianz Travel / AWP P&C	Jahres-Reiserücktritt-Vollschutz ohne SB ¹¹⁾¹⁸⁾	GUT (2,0)	+ (1,8)	+ (2,3)	○ (2,7)
Barmenia	Reiserücktrittsversicherung Travel+ ohne SB ¹¹⁾	GUT (2,1)	++ (1,5)	+ (2,5)	– (4,8)
Signal Iduna	Jahres-Reise-Rücktrittskosten- und Reise-Abbruchkosten-Versicherung ¹¹⁾¹⁴⁾	GUT (2,5)	+ (2,4)	+ (1,9)	⊖ (4,3)
ADAC	Reiserücktritts-Versicherung Exklusiv ohne SB ⁸⁾¹⁹⁾	BEFRIEDIGEND (2,6)	+ (2,4)	○ (2,8)	○ (2,9)
URV	Jahres-Reiserücktritt plus ¹¹⁾	BEFRIEDIGEND (2,6)	+ (2,1)	○ (3,2)	⊖ (3,7)
TravelProtect / Bayerische	TP Jahres-Reiseversicherung Familie/Paar/Senior Familie ohne SB ¹¹⁾	@ BEFRIEDIGEND (2,7)	+ (2,4)	○ (2,9)	⊖ (4,2)
BD24 Berlin Direkt	Jahres-Reiserücktrittschutz Basis Plus ohne SB ¹¹⁾¹⁵⁾	@ BEFRIEDIGEND (2,8)	○ (2,6)	○ (2,6)	⊖ (4,3)
CosmosDirekt / Europ Assistance	Reiserücktritt- und Abbruchversicherung ohne SB ¹¹⁾	@ BEFRIEDIGEND (3,0)	○ (2,9)	+ (2,4)	– (5,1)
Zurich	Reiserücktrittskosten-Versicherung ohne SB ²¹⁾	▽ AUSREICHEND (4,3)	○ (3,4)	– (4,8) ¹⁾	– (4,6)
Safety Card / Adler	Jahres-Reise-Rücktrittskosten- und Reise-Abbruchkosten-Versicherung ohne SB ¹⁷⁾	MANGELHAFT (4,6)	⊖ (3,6)	– (5,1) ¹⁾	⊖ (4,0)

Erläuterungen und Fußnoten auf Seite 88/89.

So haben wir getestet

Im Test: Wir haben 132 Tarifvarianten für Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherungen getestet, die Reisende direkt beim Versicherer abschließen können.

Im Test sind Verträge für Einzelpersonen und Familien, jeweils für Einzelreisen und Jahresverträge. 50 Vollschutztarife – Kombinationen aus Reiserücktritts- und Reiseabbruchschutz – haben wir auf den Seiten 88–91 bewertet.

Viele Versicherer bieten auch Tarife an, bei denen nur der Reiserücktritt versichert ist. Diese haben wir nicht bewertet, ihre Preise veröffentlichen wir online (test.de/reiseruecktritt).

Wir haben nur Tarife getestet, die nicht mit anderen Versicherungen wie Auslandsranken- oder Reisegepäckversicherungen kombiniert sind.

Tarife ohne Selbstbeteiligung

In allen für die Tabelle ausgewählten Tarifvarianten verzichten die Anbieter auf eine Selbstbeteiligung. Angebote mit Selbstbeteiligung finden Sie unter test.de/reiseruecktritt. Hier verlangen die Versicherer oft 20 Prozent der Stornogebühren des Veranstalters.

Reiserücktritt (65 %)

Allgemeine Prüfkriterien

- Gibt es einen Verzicht auf Selbstbeteiligung, verbraucherfreundliche Fristen für Abschluss und Kündigung, mögliche Reisedauer von mindestens einem Jahr, Geltung für jedes Alter, und sind bei Familientarifen volljährige Kinder in Ausbildung mitversichert?
- Wird auch eine bei Reisebuchung bezahlte Vermittlungsgebühr erstattet?
- Ist klar geregelt, dass der Versicherer voll leistet, wenn der Versicherungsfall zuerst ihm gemeldet wird, der Kunde aber auch eine andere Versicherung in Anspruch nehmen könnte?
- Greift der Schutz, wenn nicht nur dem Versicherten oder einer mitreisenden Person, sondern einer „Risikoperson“ (etwa einem Elternteil) etwas zustößt?
- Erkennt der Versicherer neben nahen Angehörigen weitere wichtige Risikopersonen an, zum Beispiel Lebenspartner oder -gefährten oder Personen, die minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige betreuen?
- Gibt es bei gemeinsam gebuchten Reisen Einschränkungen bei der Anzahl der Mitreisenden und müssen diese gemeinsam versichert sein?

Weitere Prüfkriterien

- Zahlt der Versicherer bei Krankheit, Unfall, Tod, Schwangerschaft, Impf-unverträglichkeit oder einem Termin für eine Organspende?
- Ist klar geregelt, welche Erkrankung versichert ist?
- Verzichtet der Versicherer darauf, dem Versicherten die Beweislast vollständig zu übertragen?
- Zahlt der Versicherer auch bei Vor-erkrankungen, die lange nicht behandelt werden mussten?
- Verzichtet der Versicherer auf Ausschlüsse bei chronischen psychischen Krankheiten oder wenn medizinische Maßnahmen an nicht körpereigenen Organen oder an Hilfsmitteln (Herz-schrittmacher, Hörgeräte) nötig sind?
- Verzichtet er auf Ausschlüsse im Pandemiefall wie dem Sars-CoV-2-Virus? Manche Anbieter schließen Leistungen bei durch Pandemie ausgelösten Schadensfällen aus, andere nur, wenn bei Reiseantritt eine Reisewarnung vorlag.
- Zahlt der Versicherer bei Jobverlust, -wechsel, Antritt einer neuen Stelle?
- Zahlt er, wenn Versicherte im Reisezeitraum eine Prüfung wiederholen müssen?

Maximale Reisedauer, sofern begrenzt (Tage) ¹⁾	Pandemiefall versichert	Kinder mitversichert bis ... Jahre ²⁾	Zusatzinformationen (nicht bewertet)				Höchstversicherungssumme (Euro) ⁵⁾	Kunden können sich an Ombudsmann wenden	
			Altersklassen für Beitrag (Jahre) ³⁾	Beitrag (Euro) nach Altersklassen bei einem Reisepreis von ... ⁴⁾					
				1 000 Euro	1 500 Euro	3 000 Euro	6 000 Euro		
56	<input checked="" type="checkbox"/> ¹²⁾	27 ²³⁾ /24 ²⁵⁾	Bis 64 / ab 65	79 / 112 ²⁶⁾	94 / 120 ²⁶⁾	115 / 174 ²⁶⁾	185 / 269 ²⁶⁾	15 000	■
–	■	24 ²³⁾	Bis 66 / ab 67	107 / 180	107 / 180	117 / 230	187 / 270	10 000	■
56	■	20 ²³⁾ /24 ²⁴⁾	Bis 64 / ab 65	95 / 185	95 / 185	115 / 229	195 / 315	10 000 ³⁰⁾	■
365	<input type="checkbox"/> ⁸⁾	25 ²⁴⁾	Bis 64 / ab 65	89 / 159	89 / 159	119 / 249	199 / 349	12 000	<input type="checkbox"/> ⁹⁾
–	<input checked="" type="checkbox"/> ¹²⁾	20 ²⁴⁾ /28 ²⁸⁾	Bis 50 / 51 bis 65 / ab 66	103 / 119 / 223	103 / 119 / 223	119 / 142 / 259	186 / 231 / 399	12 000	■
56	<input checked="" type="checkbox"/> ¹²⁾	– ²⁷⁾	Bis 65 / ab 66	108 / 137	108 / 137	108 / 137	194 / 246	10 000	■
60	<input type="checkbox"/>	20	Bis 64 / ab 65	140 / 250	140 / 250	140 / 250	260 / 370	12 000	■
–	■	17	Bis 65 / ab 66	108 / 175	108 / 175	161 / 262	402 / 655	10 000	<input type="checkbox"/> ⁹⁾
–	<input type="checkbox"/>	20 ²⁴⁾	Bis 64 / ab 65	63 / 122	63 / 122	114 / 174	231 / 343	10 000 ³⁰⁾	<input type="checkbox"/>
52	<input checked="" type="checkbox"/> ¹²⁾	20 ²⁴⁾	Bis 64 / 65 bis 79 / ab 80 ²⁰⁾	75 / 130 / K. A. ²⁶⁾	79 / 142 / K. A. ²⁶⁾	104 / 218 / K. A. ²⁶⁾	183 / 283 / K. A. ²⁶⁾	10 000	■
35	<input type="checkbox"/>	25	Bis 64 / ab 65 ²⁹⁾	89 / K. A.	109 / K. A.	149 / K. A.	169 / K. A.	10 000 ³⁰⁾	■
56	<input type="checkbox"/>	21	Bis 64 / ab 65	87 / 142	87 / 142	142 / 274	164 / 351	7 500	■
60	■	– ²⁴⁾ /25 ²⁷⁾	Keine	60	67	107	187	25 000	■
60	■	20	Bis 64 / ab 65	80 / 125	80 / 125	105 / 175	185 / K. A.	10 000 ³¹⁾ / ³²⁾	■

- Zahlt er, wenn der Versicherte wegen eines erheblichen Schadens am Eigentum des Versicherten oder dem einer Risikoperson die Reise absagen muss?
- Zahlt der Versicherer, wenn Versicherte die Reise wegen eines Terroranschlags stornieren, der sich kurz vor Reiseantritt am Urlaubsort oder in dessen Nähe ereignete?
- Springt der Versicherer ein, wenn Versicherte ihre Reise aus einem versicherten Grund zu spät antreten, und übernimmt er die zusätzlichen Kosten der Anreise sowie eine Entschädigung für entgangene Reiseleistungen?
- Zahlt er auch, wenn öffentliche Verkehrsmittel mehr als zwei Stunden Verspätung haben und daher Zug oder Flug an den Urlaubsort verpasst wird?

Reiseabbruch (25 %)

Reiseabbruch und -unterbrechung

- Übernimmt der Versicherer zusätzliche Reisekosten und erstattet er nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen, wenn der Versicherte die Reise abbrechen oder unterbrechen muss?
- Günstig ist es, wenn der Versicherer bei Abbruch während der ersten Hälfte der Reise den gesamten Reisepreis

oder entgangene Reiseleistungen ohne Abzüge erstattet.

- Der Versicherer soll mindestens folgende Abbruchgründe anerkennen: Erkrankung, Tod, Unfall, Komplikationen bei einer Schwangerschaft, Bruch von Prothesen, Termin zur Organspende, Schaden am Eigentum, Verlust des Arbeitsplatzes, neuer Arbeitsplatz.

Verspätete Rückkehr

Erstattet der Versicherer zusätzliche Rückreisekosten und Aufwendungen für Unterkunft und Verpflegung? Dafür soll er mindestens folgende Gründe anerkennen: Erkrankung, Tod, Unfall, Komplikation bei Schwangerschaft, Bruch von Prothesen, Schaden am Eigentum, Elementarereignisse wie Erdbeben, die Erkrankung eines Mitreisenden oder wenn sich die Rückreise wegen Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels um mehr als zwei Stunden verzögert.

Verständlichkeit (10 %)

Bewertet haben wir die Unterlagen für die Kunden nach Lesbarkeit, Verständlichkeit, Übersichtlichkeit, Vollständigkeit und Widerspruchsfreiheit. Gut ist es, wenn beispielsweise kurze Sätze

verwendet werden. Ein Maßstab war dabei der Verständlichkeitsindex der Universität Hohenheim.

Abwertungen

Abwertungen führen dazu, dass sich Produktmängel verstärkt auf das Finanztest-Qualitätsurteil auswirken. Sie sind mit einem Sternchen *) gekennzeichnet. Folgende Abwertung haben wir eingesetzt: Lautete das Urteil für Reiseabbruch mangelhaft, wurde das Finanztest-Qualitätsurteil um eine halbe Note abgewertet.

Maximale Reisedauer

Die Reisedauer ist beim Reiseabbruch oft begrenzt. Wir geben an, wie lange eine einzelne Reise dann dauern darf.

Beitrag

Der Beitrag hängt vom Reisepreis und Leistungsumfang und in vielen Tarifen vom Alter des Versicherten ab, bei Familienverträgen vom Alter der ältesten versicherten Person.

Bei Jahresverträgen ist der Beitrag für ein Jahr angegeben. Jede einzelne Reise im Jahr ist bis zum versicherten Reisepreis abgesichert.